

La satisfaction totale récompensée pour une 3^e année !

Drummondville, le 25 mars 2014 – ALPHA Assurances vient d'apprendre qu'elle se qualifie pour une 3^e année consécutive au prestigieux palmarès des Sociétés les mieux gérées aux Canada ! «C'est grâce au travail passionné et acharné de nos équipes envers la satisfaction totale de nos assurés que nous réussissons à nous démarquer et atteindre les hauts standards des Mieux gérées. En effet, notre *Programme de Satisfaction Totale* réunit toutes nos équipes autour d'un même objectif dans une optique d'amélioration continue de chacune de nos actions, et les résultats obtenus de la sorte sont significatifs !» explique Geneviève Verrier, pdg d'ALPHA Assurances.

Un palmarès qui se distingue des autres reconnaissances

Depuis 1993, il s'agit du principal palmarès des entreprises au pays. Il reconnaît l'excellence des sociétés canadiennes en évaluant les capacités et pratiques de gestion de centaines d'entreprises, pour n'en retenir que quelques-unes par année. Le palmarès des Mieux gérées analyse plus large que la performance financière, il reconnaît la performance globale ainsi que la croissance durable des entreprises canadiennes. Ainsi, une culture entrepreneuriale forte, une bonne capacité d'adaptation et d'innovation, des équipes compétentes et engagées et une connaissance intime des marchés régionaux du Québec sont quelques éléments de succès qui permettent à ALPHA Assurances de se distinguer !

«Cette constance dans l'excellence, c'est à nos employés que nous la devons. En cette belle journée de célébration, nous avons prévu un moment spécial pour leur dire à nouveau MERCI. C'est une grande source de motivation pour mes équipes et moi que de se mesurer à d'autres entreprises qui performant tout autant dans leurs secteurs d'activités respectifs.» ajoute Mme Verrier.



Les employés d'ALPHA Assurances ont célébré la nouvelle à travers le Québec !

Un contact privilégié

Comme assureur direct, il est important pour ALPHA Assurances de maintenir ce contact privilégié qui permet de toujours rehausser le niveau de service offert. Alors qu'il s'agisse de produits d'assurance pour automobile, véhicules de loisirs, habitation, responsabilité des particuliers ou travailleurs à domicile, ALPHA ne vise rien de moins que la Satisfaction totale de ses assurés. Mentionnons qu'elle compte également une division de cautionnement aux entrepreneurs généraux et sous-traitants. Cette PME drummondvilloise a ainsi su se tailler une place enviable dans l'industrie de l'assurance au Québec.

À propos des Sociétés les mieux gérées au Canada

Le palmarès des Sociétés les mieux gérées au Canada demeure le symbole de l'excellence pour les entreprises qui sont détenues et gérées par des Canadiens et dont le chiffre d'affaires dépasse les 10 millions de dollars. Chaque année depuis le lancement du concours en 1993, **des centaines d'entreprises y participent** dans le cadre d'un processus indépendant et rigoureux permettant d'évaluer leurs capacités et leurs pratiques de gestion. Il existe quatre niveaux de prix : **1)** les Mieux gérées (lauréates choisies chaque année); **2)** les Requalifiées (anciennes lauréates qui conservent le titre de Mieux gérées pendant deux années supplémentaires, sous réserve d'un examen annuel de leur exploitation et de leurs finances); **3)** les membres de la catégorie Reconnaissance Or (lauréates qui conservent le titre de Mieux gérées pendant quatre à six années consécutives); **4)** les membres du Club Platine (lauréates qui conservent le titre de Mieux gérées pendant au moins six années consécutives). Le programme est commandité par Deloitte, CIBC, le *National Post* et la School of Business de l'Université Queen's. Pour en savoir plus, rendez-vous au www.canadas50best.com.

– 30 –

Source et relations médias :

Marie-Pier Vincent,
Coordonnatrice marketing et communications
ALPHA Assurances
819 474.7958 poste 3145 | 1 888 525.7428
mpvincent@alphaassurances.com

À propos d'ALPHA Assurances

L'ALPHA, compagnie d'assurances inc., est une société familiale privée 100% québécoise, fondée en 1906. Le siège social est situé à Drummondville. C'est un assureur direct qui possède un lien sans intermédiaire avec ses assurés, en lui offrant divers produits d'assurance de dommages, dont : assurance automobile et véhicule récréatif, assurance habitation, assurance de la responsabilité des particuliers, assurance pour travailleurs à domicile, cautionnement aux entrepreneurs. Comptant maintenant parmi les Requalifiées pour une 2^e année consécutive, elle fut la première compagnie d'assurances lauréate au prestigieux palmarès *Les Sociétés les mieux gérées au Canada*. Pour plus d'information sur l'entreprise et ses actions, visitez le www.alphaassurances.com.