

Représentant au service à la clientèle et fidélisation, agent en assurance de dommages des particuliers

OFFRE D'EMPLOI – plusieurs postes permanents disponibles pour les points de service de Drummondville, Granby, Sherbrooke, Plessisville, Victoriaville et Trois-Rivières

Le représentant au service à la clientèle et fidélisation occupe un poste clé puisqu'il fait partie du premier point de contact avec la clientèle d'ALPHA Assurances pour le traitement de son dossier d'assurance. Il bénéficie de l'expertise et du coaching de la direction fidélisation pour perfectionner ses compétences et offrir un service de grande qualité.

Pour déposer votre candidature, il vous faut :

- ✓ Avoir complété un DEC ou AEC en assurance de dommages des particuliers
- ✓ Détenir 7 à 11 mois d'expérience
- ✓ Posséder un permis valide de l'Autorité des Marchés Financiers
- ✓ Faire preuve de bonnes aptitudes pour la communication
- ✓ Démontrer de bonnes connaissances informatiques
- ✓ Bilinguisme un atout

Nous vous offrons tous ces avantages, et même plus !

- ✓ Rémunération concurrentielle
 - ✓ Avantages sociaux concurrentiels incluant un régime d'assurance collective
 - ✓ *Coaching* régulier et programme de formation initiale et continue pour vous aider à atteindre votre plein potentiel
 - ✓ Programme de Satisfaction Totale qui vous outille pour de meilleurs résultats auprès de la clientèle
 - ✓ Occasion de contribuer au mieux-être de la collectivité par le biais de notre Programme de participation à la communauté
 - ✓ Milieu de travail stimulant et dynamique
 - ✓ Programme partenaire ALPHA pour des rabais et bénéfiques sur vos assurances auto et habitation
- Nous mettons tout en œuvre pour que le talent, le travail et les compétences de chacun soient reconnus et mis à contribution !

Choisir ALPHA Assurances, c'est aussi choisir :

- ✓ Assureur direct, 100% québécois, au service de ses assurés depuis 1906
- ✓ Première compagnie d'assurance de dommages à figurer au prestigieux palmarès des Sociétés les mieux gérées au Canada, jouissant également d'une excellente solidité financière
- ✓ Entreprise dynamique, rigoureuse et performante qui favorise une ambiance familiale et de proximité
- ✓ Société familiale privée offrant divers produits d'assurance de dommages (auto et véhicules récréatifs, habitation, travailleur à domicile) ainsi que du cautionnement aux entrepreneurs généraux et sous-traitants
- ✓ Équipe engagée envers un développement durable de l'entreprise et de nos communautés

Joignez notre belle équipe ! Envoyez votre CV à carriere@alphaassurances.com dès maintenant.